

## Taxi Butler BV

Keizersgracht 169, 1016 DP Amsterdam, the Netherlands

[support@taxibutler.com](mailto:support@taxibutler.com)

# Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 29. Oktober 2025

Dies ist die Datenschutzrichtlinie für Personen, die ein Taxi-Butler-Gerät oder ein QR-Tool, wie hier definiert, verwenden, das mit einem lokalen Transportanbieter verbunden ist, um eine Taxifahrt zu buchen.

## 1 Wer wir sind

1.1. Wir sind Taxi Butler BV, ein nach niederländischem Recht gegründetes Unternehmen. Sie finden uns in der Keizersgracht 169, 1016 DP Amsterdam, Niederlande, und Sie können uns unter [support@taxibutler.com](mailto:support@taxibutler.com) erreichen. Wir sind im Handelsregister der Industrie- und Handelskammer unter der Nummer 58923853 eingetragen und haben die Umsatzsteuernummer NL853240474B01

1.2. Im Sinne des Datenschutzes sind wir der Verantwortliche für Ihre persönlichen Daten.

## 2 Was diese Datenschutzrichtlinie beschreibt

2.1. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt unsere Praktiken in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir von oder über Sie in Verbindung mit der Nutzung eines Geräts oder QR-Tools (zusammen und separat "**Unsere Dienste**") und dem Transportanbieter-Service, der über Unsere Dienste von Transportanbietern angeboten wird, erfassen.

2.2. In dieser Datenschutzrichtlinie werden auch Ihre Datenschutzrechte beschrieben, einschließlich des Rechts, gegen einige der von uns durchgeführten Verarbeitungen Widerspruch einzulegen. Weitere Informationen über Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können, finden Sie im Abschnitt "Ihre Datenschutzrechte" weiter unten.

2.3. Unsere Geräte und QR-Tools führen Sie durch den Buchungsprozess, um Ihr Taxi zu bestellen. Bevor eine Buchung bei dem entsprechenden Transportanbieter vorgenommen wird, wird Ihnen eine Seite mit Buchungsinformationen angezeigt, die das Angebot für die Buchung darstellt. Falls Sie von einem Mitarbeiter des Veranstaltungsortes, an dem Sie sich befinden, unterstützt werden, erhalten Sie auf dieser Seite die Anweisung, das Gerät an Sie zu übergeben.

2.4. Das Angebot informiert Sie auch darüber, dass diese Datenschutzrichtlinie sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die AGB des Transportanbieters für die Buchung gelten. Sie können auf Hyperlinks klicken, um diese Dokumente auf dem Gerät zu lesen. Dort finden Sie auch einen QR-Code, den Sie scannen können und der Sie zu einer Website führt, auf der Sie diese Dokumente auf Ihrem eigenen Gerät für eine spätere Bezugnahme speichern können. Wenn Sie ein QR-Tool verwenden, finden Sie auf den entsprechenden Seiten eine Schaltfläche zum Speichern, mit der Sie die Dokumente auf Ihrem eigenen Gerät für eine spätere Verwendung speichern können.

2.5. Sie haben die Möglichkeit, dem Angebot auf der Seite mit den Buchungsinformationen zuzustimmen, einschließlich der Anwendbarkeit dieser Datenschutzrichtlinie, indem Sie auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" klicken. Wenn Sie mit diesen Dokumenten nicht einverstanden sind, können Sie sich auch dafür entscheiden, Unsere Dienste nicht zu nutzen.

2.6. Die Buchung wird Ihnen mit einem gedruckten Papierticket und/oder einer SMS-Nachricht bestätigt, je nachdem, welchen unserer Services Sie nutzen. Dieses Papierticket und die SMS-Nachricht enthalten eine Zusammenfassung Ihrer Buchung und einen Link zu einer speziell für Sie eingerichteten Website für die Nachverfolgung Ihrer mobilen Buchung (der Link ist ein QR-Code auf dem Papierticket). Diese Website für die mobile Buchungsverfolgung enthält eine Kopie dieser Datenschutzrichtlinie und der anderen geltenden Bedingungen.

2.7. Unsere Datenschutzrichtlinien und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf unserer Website (<https://taxibutler.com/terms>) jederzeit leicht elektronisch zugänglich und können dort zum späteren Nachschlagen gespeichert werden.

### 3 Anwendbarkeit

3.1. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für personenbezogene Daten, die über Personen verarbeitet werden, die unsere Dienste nutzen, um eine Taxifahrt direkt bei einem lokalen Transportanbieter zu buchen, der mit unseren Diensten verbunden ist, und in bestimmten Fällen auch für die gebuchten Taxifahrten zu bezahlen.

3.2. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für personenbezogene Daten, die wir über Fahrer, Transportanbieter, Mitarbeiter von Veranstaltungsorten oder unsere Lieferanten verarbeiten.

### 4 Definitionen

4.1. Die folgenden Definitionen gelten für diese Datenschutzrichtlinie:

|  |  |
|--|--|
| <b>"Gerät":</b>                                | Taxi Butler ONE Gerät, Taxi Butler PRO Gerät, Taxi Butler PLUS Gerät, Taxi Butler KIOSK Gerät und jedes andere Taxi Butler Gerät;  |
| <b>"QR-Tool":</b>                              | a Taxi Butler QR-Code mit mobiler Buchungswebsite;   |
| <b>"Unsere Dienstleistungen":</b>              | die Geräte, QR-Tools und zugehörigen Dienste, mit denen Sie auf einen Service eines Transportanbieters zugreifen und eine Taxifahrt bei lokalen Transportanbietern buchen und antreten können, einschließlich der Website für die mobile Buchung;  |
| <b>"Allgemeinen Geschäftsbedingungen":</b>     | diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns bilden, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt;   |
| <b>"Transportanbieter":</b>                    | ein unabhängiger Dritter, der Transportdienstleistungen anbietet oder einen Dienst betreibt, der es Ihnen ermöglicht, Taxifahrten von Fahrern zu buchen, wie z.B. eine Fahrtenbuchungsplattform;   |
| <b>"Treiber":</b>                              | den Fahrer, der Sie auf der Grundlage Ihrer Vereinbarung mit dem Transportanbieter zu Ihrem Zielort fährt;   |
| <b>"Transportanbieter-Service":</b>            | den Service eines Transportanbieters, um eine Taxifahrt mit einem Fahrer zu buchen und anzutreten, der Ihnen über Unsere Dienste zur Verfügung gestellt wird;  |
| <b>"Fahrpreis":</b>                            | den Fahrpreis, die (Zusatz-)Gebühren, die (staatlich vorgeschriebenen) Mautgebühren und Steuern für Ihre Taxifahrt, zu deren Zahlung Sie gegenüber dem Transportanbieter verpflichtet sind, ausschließlich der Buchungsgebühr des Transportanbieters und ausschließlich unserer Servicegebühr, falls zutreffend; |
| <b>"Buchungsgebühr für Transportanbieter":</b> | die Buchungsgebühr, falls zutreffend, die der Transportanbieter Ihnen für die Buchung einer Taxifahrt mit dem Service des Transportanbieters über Unsere Dienste in Rechnung stellt, wie Ihnen über Unsere Dienste mitgeteilt wurde;   |
| <b>"Service-Gebühr":</b>                       | unsere Servicegebühr, falls zutreffend, die von Ihnen an uns für die Nutzung Unserer Dienste zu zahlen ist, wie Ihnen über Unsere Dienste mitgeteilt wurde;  |

|   |  |
|---|--|
| "Gesamtpreis":  | den Fahrpreis und die Buchungsgebühr des Transportanbieters, falls zutreffend, die Sie an den Transportanbieter zu zahlen haben, und unsere Servicegebühr, falls zutreffend, die Sie an uns zu zahlen verpflichtet sind;   |
| "Allgemeine Geschäftsbedingungen für Transportunternehmen": | die Geschäftsbedingungen des Transportanbieters, die die Buchung der Taxifahrt und die Durchführung der Taxifahrt mit dem Fahrer regeln, einschließlich der Verpflichtung zur Zahlung des Fahrpreises und, falls zutreffend, der Buchungsgebühr des Transportanbieters, und einschließlich der Datenschutzbestimmungen des Transportanbieters; |
| "Wir" / "uns" / "unser":                                    | Wir, Taxi Butler BV, sind ein nach niederländischem Recht gegründetes Unternehmen. Sie finden uns in der Keizersgracht 169, 1016 DP Amsterdam, die Niederlande. Wir sind im Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 58923853 eingetragen und haben die Umsatzsteuernummer NL853240474B01;   |
| "Sie" / "Ihr":  | Sie, die Person, die ein Gerät oder ein QR-Tool benutzt, das mit einem lokalen Transportanbieter verbunden ist, um eine Taxifahrt zu buchen.   |

4.2. Wörter, die in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU 2016/679 "GDPR") definiert sind, haben die ihnen dort zugeschriebene Bedeutung.

4.3. Jede Bezugnahme in dieser Datenschutzerklärung auf ein Geschlecht schließt alle Geschlechter ein, und Wörter im Singular schließen den Plural ein und umgekehrt.

## 5 Welche persönlichen Daten wir verarbeiten

5.1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen und die sich auf die von Ihnen gebuchte und durchgeführte Taxifahrt beziehen. Je nach Gerät oder QR-Tool, das Sie verwenden, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr Vor- und Nachname;
- Ihre Mobiltelefonnummer;
- Ihre E-Mail Adresse;
- Ihr Standort, d.h. der Ort, an dem das Gerät oder QR-Tool verwendet wird;
- Informationen zu Ihrer Taxifahrt, wie z.B. Zielort, Buchungsdatum und -zeit, Abholdatum und -zeit, Rückgabedatum und -zeit, (geschätzter) Fahrpreis, Buchungsgebühr des Transportanbieters, Servicegebühr, Gesamtpreis, Transportanbieter, Fahrer und Details zum Fahrzeug und Führerschein des Fahrers;
- Ihre Zahlungsdaten, falls die Zahlung des Gesamtpreises über unsere Dienste erfolgt, d.h. Ihre Zahlungsmethode, die ausstellende Bank und das Land, die IP-Adresse und das Land sowie die Gerätedaten, der Name des Karteninhabers, ein Teil der Nummer der Zahlungskarte und das Ablaufdatum der Zahlungskarte.

5.2. Wir können auch Informationen von Ihrem mobilen Gerät erfassen, wenn Sie ein QR-Tool verwenden. In diesem Fall verarbeiten wir die Informationen, die in unserem Cookie-Hinweis angegeben sind, den Sie auf der Website für mobile Buchungen finden. Zur Klarstellung: Die Website des mobilen Buchungstrackers, den Sie nach einer Buchung nutzen können, um Ihre Buchung zu verfolgen, zu verwalten und zu stornieren, verwendet keine Cookies.

## 6 Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

*Um Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten*

6.1. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, die es Ihnen ermöglichen, eine Taxifahrt mit einem Fahrer über den Transportdienstleister-Service zu buchen und durchzuführen

6.2. Dies beinhaltet die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an den Transportdienstleister, bei dem Sie eine Buchung vornehmen, damit dieser seinen Vertrag mit Ihnen für die Buchung und die Taxifahrt selbst (Transportdienstleistung) erfüllen kann. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie weiter unten.

6.3. Wir verwenden Ihre Mobiltelefonnummer nur, (i) um Ihre Buchung und die geltenden Bedingungen zu bestätigen, (ii) um Ihnen einen Link zu einer speziell für Sie eingerichteten Website zu senden, auf der Sie Ihre Buchung verfolgen, verwalten und stornieren können, und (iii) um dem Fahrer zu ermöglichen, Sie für die Abholung zu kontaktieren.

6.4. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse nur, um Ihnen eine Quittung mit einem Zahlungsnachweis zu senden, der eine Angabe des Gesamtpreises enthält, oder um Ihnen auf Ihren Wunsch eine Rechnung zu schicken. Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse nicht, wenn Sie sie uns nicht für den Versand einer Quittung oder Rechnung zur Verfügung stellen.

6.5. Falls die Zahlung über Unsere Dienste erfolgt, verarbeiten und erledigen wir auch die Zahlungen an uns und an die Transportanbieter.

6.6. Es ist notwendig, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise verarbeiten, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

#### *Um Sie zu kontaktieren*

6.7. Falls Sie uns Ihre Mobiltelefonnummer mitgeteilt haben, können wir Sie kontaktieren, um Sie über Ihre Buchung beim Transportanbieter zu informieren und Sie auf dem Laufenden zu halten. Es ist notwendig, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise nutzen, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

6.8. Wir können Ihre Kontaktdaten auch verwenden, um Sie über Ihre Erfahrungen bei der Nutzung Unserer Dienste zu befragen. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck zu verarbeiten, soweit dies notwendig und angemessen ist, um Unsere Dienste zu verbessern und zu erweitern.

#### *Für rechtliche Zwecke*

6.9. Wir können personenbezogene Daten verwenden, wenn dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

#### *Um unser Geschäft zu verwalten*

6.10. Wir können personenbezogene Daten verwenden, um uns beim effizienten Betrieb Unserer Dienste zu helfen und für andere Zwecke im Zusammenhang mit der Verwaltung unseres Geschäfts. Wir können personenbezogene Daten auch verwenden, um unsere Interessen zu schützen, einschließlich der Begründung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen und Forderungen.

6.11. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, personenbezogene Daten so zu verarbeiten, wie es für die Verwaltung und den Betrieb unseres Unternehmens notwendig und verhältnismäßig ist.

#### *Für Analysen und zur Verbesserung Unserer Dienste*

6.12. Wie in unserem Cookie-Hinweis auf unserer allgemeinen Website und auf der mobilen Buchungswebsite, die mit unseren QR-Tools verbunden ist, angegeben, können wir personenbezogene Daten verwenden, um zu analysieren, wie Unsere Dienste und ihre Funktionen genutzt werden, um Unsere Dienste zu verbessern und die Erfahrungen der Nutzer zu erweitern, um die Dienste der Transportanbieter zu verbessern, um neue Produkte und Dienste zu erstellen oder unsere bestehenden Produkte und Dienste zu verbessern und um zusätzliche Analysen und Untersuchungen bezüglich Unserer Dienste zu ermöglichen. Zur Klarstellung: Die Website für die mobile Buchungsverfolgung, die Sie nach der Buchung nutzen können, um Ihre Buchung zu verfolgen, zu verwalten und zu stornieren, verwendet keine Cookies

6.13. Wir erhalten Ihre Zustimmung zur Platzierung von Analyse-Cookies und haben ein berechtigtes Interesse daran, Daten auf diese Weise zu verarbeiten, soweit dies zur Verbesserung und Erweiterung Unserer Dienste notwendig und angemessen ist.

## **7 Wie wir persönliche Daten mit Dritten teilen**

7.1. Wir leiten Ihre persönlichen Daten an den Transportdienstleister weiter, bei dem Sie eine Buchung vornehmen, damit dieser seinen Vertrag mit Ihnen über die Buchung und die Durchführung der Taxifahrt erfüllen kann. Dazu kann die Weitergabe Ihrer Mobiltelefonnummer gehören, damit der Fahrer Sie bei Bedarf bei der Ankunft kontaktieren kann. Dazu kann auch die Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse gehören, damit der Transportdienstleister Ihnen auf Ihren Wunsch hin eine Rechnung über den Fahrpreis und eine eventuelle Buchungsgebühr des Transportdienstleisters schicken kann.

7.2. Der Transportdienstleister ist ein unabhängiger Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten, da er seine unabhängigen Dienstleistungen für Sie erbringt. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Transportdienstleister finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Transportdienstleisters, die auch die Datenschutzrichtlinien des Transportdienstleisters enthalten.

7.3. Ansonsten geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, die personenbezogene Daten für uns als Auftragsverarbeiter und damit unter unserer Kontrolle verarbeiten. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass diese Lieferanten die geltenden Datenschutzvorschriften und -bestimmungen einhalten. Solche Lieferanten können uns Dienstleistungen wie Hosting, technische und IT-Infrastruktur, Kommunikationsdienste, Supportdienste, Dienstleistungen zur Verwaltung von Kundenbeziehungen, Mechanismen zur Betrugserkennung und Auftragsabwicklung zur Verfügung stellen.

7.4. Unsere Dienste nutzen auch die Google Maps API und TomTom Maps API. Weitere Informationen darüber, wie Google Maps und TomTom personenbezogene Daten sammeln und verwenden, finden Sie auf den Websites der beiden Unternehmen (<https://policies.google.com/privacy> und [https://maps.google.com/help/terms\\_maps/](https://maps.google.com/help/terms_maps/) und [https://www.tomtom.com/privacy/en\\_gb/](https://www.tomtom.com/privacy/en_gb/)) unter den jeweiligen Richtlinien.

7.5. Wir können auch personenbezogene Daten zwischen unseren Konzernunternehmen austauschen, um unsere Dienste bereitstellen zu können und für unsere geschäftlichen und administrativen Zwecke. Diese Konzernunternehmen fungieren ebenfalls als Datenverarbeiter und bleiben unter unserer Kontrolle.

7.6. Wir können mit Dritten Geschäfte machen, an die wir Teile unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder fusionieren können. Alternativ können wir auch versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren. Wenn es zu einer Änderung in unserem Unternehmen kommt, können die neuen Eigentümer unseres Unternehmens Ihre Daten in der gleichen Weise verwenden, wie in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt.

7.7. Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts können wir Informationen über Sie offenlegen, i) wenn wir dazu durch ein Gesetz, eine Verordnung oder ein rechtliches Verfahren, wie z.B. eine Vorladung, verpflichtet sind; ii) als Reaktion auf Anfragen von Regierungsbehörden, wie z.B. Strafverfolgungsbehörden; iii) wenn wir glauben, dass die Offenlegung notwendig oder angemessen ist, um physischen, finanziellen oder sonstigen Schaden, Verletzungen oder Verluste zu verhindern; oder iv) in Verbindung mit einer Untersuchung mutmaßlicher oder tatsächlicher ungesetzlicher Aktivitäten.

## **8 Wo wir personenbezogene Daten verarbeiten und für wie lange**

8.1. Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, können an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") übermittelt und dort gespeichert werden. Sie können auch von Mitarbeitern außerhalb des EWR verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleister arbeiten.

8.2. Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermitteln, übermitteln wir sie entweder in Länder, die ein angemessenes Schutzniveau bieten (wie von der Europäischen

Kommission festgelegt), oder wir verfügen über angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um diese Übermittlungen abzudecken, zu denen auch von der Europäischen Kommission angenommene Standardvertragsklauseln (SCC) gehören können.

8.3. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter [support@taxibutler.com](mailto:support@taxibutler.com)

8.4. Wir speichern und bewahren personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit gesetzlichen, regulatorischen, finanziellen und geschäftsüblichen Anforderungen auf

## **9 Unsere Sicherheitsmaßnahmen**

9.1. Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um Ihre persönlichen Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Weitergabe oder unberechtigtem Zugriff auf sie zu schützen.

9.2. Im Folgenden finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Beispielen für Sicherheitsmaßnahmen, die in Kraft sind:

- automatische Schutzsysteme gegen Cyberangriffe aktiviert sind;
- automatisierte Tools führen regelmäßig Sicherheitstests für Geräte und QR-Tools durch;
- die Sicherheit von Geräten und QR-Tools von Unternehmen geprüft wird, die sich auf diesem Gebiet auskennen;
- der Zugriff auf Ihre persönlichen Daten einer Zugriffskontrolle unterliegt; und
- Experten für Cybersicherheit können jederzeit eingreifen, um Sicherheitsverletzungen zu beheben.

## **10 Ihr Recht auf Privatsphäre**

10.1. Sie haben das Recht dazu:

- Zugang zu Ihren persönlichen Daten beantragen;
- Ihre persönlichen Daten zu berichtigen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn es unter bestimmten Umständen keinen zwingenden Grund für deren weitere Verarbeitung gibt;
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einschränken;
- der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen;
- Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, wenn unsere Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung oder der Notwendigkeit zur Erfüllung eines Vertrages (bei dem Sie Vertragspartei sind) oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines solchen Vertrages beruht und die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt;
- eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen; und
- einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhenden Entscheidung, die rechtliche Auswirkungen hat oder Sie erheblich beeinträchtigt, zu widersprechen und ihr nicht unterworfen zu werden.

10.2. Wo immer wir uns auf Ihre Einwilligung stützen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf berührt wird. Wir können jedoch andere rechtliche Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten zu anderen Zwecken haben, wie die oben genannten.

10.3. Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten, hat dies Auswirkungen auf Ihre Nutzung Unserer Dienste oder kann unsere Fähigkeit einschränken, Ihnen Unsere Dienste anzubieten.

10.4. Um eines der oben genannten Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter [support@taxibutler.com](mailto:support@taxibutler.com). Bitte beachten Sie, dass Sie aus Sicherheitsgründen um weitere Informationen gebeten werden, um diese Rechte wahrnehmen zu können. Darüber hinaus ist die Durchsetzung dieser Rechte kein absolutes Recht und kann aufgrund unseres zwingenden berechtigten Interesses oder aus rechtlichen Gründen eingeschränkt werden.

10.5. Sie können auch eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde in dem Land einreichen, in dem Sie wohnen oder arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Die Aufsichtsbehörde in den Niederlanden kann kontaktiert werden:

Autoriteit Persoonsgegevens

Hoge Nieuwstraat 8

2514 EL Den Haag

Die Niederlande

oder besuchen Sie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## **11 Links zu anderen Websites**

11.1. Unsere Dienste können Hyperlinks zu Websites enthalten, die von Dritten betrieben werden. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, haben diese Websites und alle Dienste, die über sie zugänglich sind, ihre eigenen Datenschutzrichtlinien und diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht.

## **12 Privatsphäre der Kinder**

12.1. Unsere Dienste sind nur für Erwachsene bestimmt und richten sich nicht an Kinder, Minderjährige oder Personen unter 18 Jahren. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, sind Sie nicht berechtigt, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

## **13 Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie**

13.1. Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an unseren Diensten vornehmen, und auch die Dienste der Transportanbieter können sich ändern, z.B. durch Hinzufügen oder Entfernen von Funktionen oder durch eine Änderung der Art und Weise, wie einer der beiden Dienste funktioniert oder Ihnen präsentiert wird. Wir sind berechtigt, diese Datenschutzrichtlinie zu ändern, um solche Änderungen, Gesetzesänderungen oder Änderungen in der Art und Weise, wie wir oder unsere Branche arbeiten, oder aus einem anderen Grund zu berücksichtigen. Jede aktualisierte Version dieser Datenschutzrichtlinie gilt ab dem Zeitpunkt der Anwendung im Buchungsprozess.

13.2. Jede aktualisierte Version dieser Datenschutzrichtlinie gilt nicht für bereits angenommene Angebote. Wenn diese Datenschutzrichtlinie zwischen der Annahme eines Angebots und dem Beginn einer Taxifahrt aktualisiert wird, gilt für diese Buchung und für die betreffende Taxifahrt weiterhin die Version dieser Datenschutzrichtlinie, die zu dem Zeitpunkt galt, als Sie das Angebot annahmen und die Buchung vorgenommen wurde.

## **14 Kontakt**

14.1 Fragen, Kommentare und Anfragen zu dieser Datenschutzerklärung sind willkommen und können an [support@taxibutler.com](mailto:support@taxibutler.com) gerichtet werden. Sie können uns auch schreiben an Taxi Butler BV, z.H. Rechtsabteilung, Keizersgracht 169, 1016 DP Amsterdam, Niederlande.